



## CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Per la definizione del campo di applicazione del sistema di gestione integrato in riferimento alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015** sono stati presi in considerazione: attività, prodotti e servizi; fattori di contesto esterno ed interno; obblighi di conformità e requisiti rilevanti delle parti interessate; unità organizzative, funzioni e siti.

Il sistema di gestione integrato è applicato nei due siti di Via G. Badano 44 e Via G. Badano 46 R – Sassello (SV).

Nel campo di applicazione del sistema rientrano inoltre i seguenti prodotti e processi:

### **Prodotti**

Amaretti morbidi

Amaretti morbidi con sorbato

Amaretti morbidi ai gusti

Amaretti morbidi alla mandorla

Amaretti secchi

Canestrellini / canestrelli

Canestrellini / canestrelli al burro (tradizionali, cioccolato, nocciola)

Canestrellini / canestrelli al burro e grassi vegetali

Fior di melega

Prodotti di pasticceria:

- Nocciolino
- Baci di Sassello
- Baci di dama al burro
- Pandolce genovese
- Ricoperti al cioccolato

### **Processi**

#### **processi primari**

- p1 commerciale
- p2 logistica
- p3 approvvigionamento
- p4 produzione

#### **processi di supporto**

- s1 gestione della documentazione
- s2 riesame della direzione
- s3 addestramento del personale
- s4 manutenzione delle infrastrutture
- s5 monitoraggio e miglioramento



## CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Sono inoltre presenti attività affidate a terzi (stoccaggio e consegna prodotti) che l'azienda provvede a tenere sotto controllo tramite definizione di specifiche, procedure, e tramite il controllo esercitato sui fornitori a cui i processi sono demandati.

Il contesto in cui opera ADR comprende i seguenti fattori:

### **Fattori esterni:**

Mercato  
Ambito normativo/legislativo del settore  
Risorse energetiche e naturali  
Infrastrutture esterne al sito produttivo.  
Contesto politico/sociale  
Eventi meteorologici e naturali  
Media

### **Fattori interni:**

Capacità finanziarie  
Sistema di gestione  
Know how aziendale  
Indirizzi, linee strategiche e politiche aziendali  
Comunicazioni interne  
Marketing  
Sito produttivo e infrastrutture interne

Mentre le **parti interessate rilevanti** all'interno del sistema integrato sono:

Soci / proprietà  
Personale  
Clienti  
Fornitori di prodotto  
Fornitori di servizio presso il sito  
Trasportatori  
Fornitori di servizio in remoto  
Consumatori  
Concorrenza  
Banche  
Assicurazioni  
Enti di controllo ufficiale  
Enti di terza parte  
Associazioni di settore/ di categoria  
Comunità attorno al sito produttivo

Data 12/07/2021

La Direzione