



CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Per la definizione del campo di applicazione del sistema di gestione integrato in riferimento alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015** sono stati presi in considerazione: attività, prodotti e servizi; fattori di contesto esterno ed interno; obblighi di conformità e requisiti rilevanti delle parti interessate; unità organizzative, funzioni e siti.

Il sistema di gestione integrato è applicato nei tre siti di Via G. Badano 44, Via G. Badano 46 R e Località Maddalena 30 – Sassello (SV).

Nel campo di applicazione del sistema rientrano inoltre i seguenti prodotti e processi:

Prodotti

Amaretti morbidi

Amaretti morbidi con sorbato

Amaretti morbidi ai gusti

Amaretti morbidi alla mandorla

Amaretti secchi

Canestrellini / canestrelli

Canestrellini / canestrelli al burro (tradizionali, cioccolato, nocciola)

Canestrellini / canestrelli al burro e grassi vegetali

Fior di melega

Prodotti di pasticceria:

- Nocciolino
- Baci di Sassello
- Baci di dama al burro
- Pandolce genovese
- Ricoperti al cioccolato

Processi

processi primari

p1 commerciale

p2 logistica

p3 approvvigionamento

p4 produzione

processi di supporto

s1 gestione della documentazione

s2 riesame della direzione

s3 addestramento del personale

s4 manutenzione delle infrastrutture

s5 monitoraggio e miglioramento



CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Sono inoltre presenti attività affidate a terzi (stoccaggio e consegna prodotti) che l'azienda provvede a tenere sotto controllo tramite definizione di specifiche, procedure, e tramite il controllo esercitato sui fornitori a cui i processi sono demandati.

Il contesto in cui opera ADR comprende i seguenti fattori:

Fattori esterni:

Clienti
Fornitori
Mercato
Ambito normativo/legislativo del settore
Concorrenza
Banche
Assicurazioni
Enti di controllo ufficiale
Enti di controllo di terza parte
Comunità attorno al sito produttivo
Risorse energetiche e naturali
Infrastrutture esterne al sito produttivo.
Contesto politico/sociale
Eventi meteorologici e naturali
Media
Associazioni di categoria

Fattori interni:

Capacità finanziarie
Personale interno
Sistema di gestione
Know how aziendale
Indirizzi, linee strategiche e politiche aziendali
Comunicazioni interne
Marketing
Sito produttivo e infrastrutture interne

Mentre le **parti interessate rilevanti** all'interno del sistema integrato sono:

Soci / proprietà
Personale
Clienti
Fornitori
Consumatori
Concorrenza
Banche
Assicurazioni
Enti di controllo ufficiale
Enti di terza parte
Associazioni di settore/ di categoria
Comunità attorno al sito produttivo

Data

31/03/2020

La Direzione