



## CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Per la definizione del campo di applicazione del sistema di gestione integrato in riferimento alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015** sono stati presi in considerazione: attività, prodotti e servizi; fattori di contesto esterno ed interno; obblighi di conformità e requisiti rilevanti delle parti interessate; unità organizzative, funzioni e siti.

Il sistema di gestione integrato è applicato nei due siti di Via G. Badano 44 e Via G. Badano 46 R – Sassello (SV).

Nel campo di applicazione del sistema rientrano inoltre i seguenti prodotti e processi:

### **Prodotti**

Amaretti morbidi

Amaretti morbidi con sorbato

Amaretti morbidi ai gusti

Amaretti morbidi alla mandorla

Amaretti secchi

Canestrellini / canestrelli

Canestrellini / canestrelli al burro (tradizionali, cioccolato, nocciola)

Prodotti di pasticceria:

- Nocciolino
- Baci di Sassello
- Baci di dama al burro
- Pandolce genovese
- Ricoperti al cioccolato

### **Processi**

#### **processi primari**

p1 commerciale

p2 logistica

p3 approvvigionamento

p4 produzione

#### **processi di supporto**

s1 gestione della documentazione

s2 riesame della direzione

s3 addestramento del personale

s4 manutenzione delle infrastrutture

s5 monitoraggio e miglioramento



## CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Sono inoltre presenti attività affidate a terzi (stoccaggio e consegna prodotti) che l'azienda provvede a tenere sotto controllo tramite definizione di specifiche, procedure, e tramite il controllo esercitato sui fornitori a cui i processi sono demandati.

Il contesto in cui opera ADR comprende i seguenti fattori:

### **Fattori esterni:**

Clienti  
Fornitori  
Mercato  
Ambito normativo/legislativo del settore  
Concorrenza  
Banche  
Assicurazioni  
Enti di controllo ufficiale  
Enti di controllo di terza parte  
Comunità attorno al sito produttivo  
Risorse energetiche e naturali  
Infrastrutture esterne al sito produttivo.  
Contesto politico/sociale  
Eventi meteorologici e naturali  
Media  
Associazioni di categoria

### **Fattori interni:**

Capacità finanziarie  
Personale interno  
Sistema di gestione  
Know how aziendale  
Indirizzi, linee strategiche e politiche aziendali  
Comunicazioni interne  
Marketing  
Sito produttivo e infrastrutture interne

Mentre le **parti interessate rilevanti** all'interno del sistema integrato sono:

Soci / proprietà  
Personale  
Clienti  
Fornitori  
Consumatori  
Concorrenza  
Banche  
Assicurazioni  
Enti di controllo ufficiale  
Enti di terza parte  
Associazioni di settore/ di categoria  
Comunità attorno al sito produttivo

Data 06/04/2018

La Direzione